

# Anderson

[rh@agence.com.br](mailto:rh@agence.com.br)

## Scrum Master

### Experiência Profissional:

**Agence Consultoria:** Scrum Master

Data início na empresa: 18/09/2019

Consultor em projetos de TI: Atual Empresa: Contratação PJ pela empresa Talent Four. Atribuições: Consultoria para empresa Ultragaz atuando como PO nos projetos de desenvolvimento de chatbot, URA e melhorias na ferramenta Sales Force. Responsável pelos projetos desde a RFP até a sua entrega. Ferramentas: Office 365, Sales Force, Teams, Project, Control Desk e ALM. Projetos: Chat Bot IAGO, URA UAC, Canais alternativos. -- Analista de Negócios/PO: set 2018 até abr 2019. Empresa: Betta Group (DDS, Betta e Noov) Atribuições: Analista de negócios/PO responsável do mapeamento ao desenho de escopo de todos os projetos de desenvolvimento de URA, Chatbot, interfaces e integrações via web services com API's. Ferramentas: Office 365, JIRA e diversas outras ferramentas. Projetos: Oi, Claro, VIVO, ENEL, Sky, VSS, Agibank, Neoenergia, Onofre Mackenzie, Primo Rossi, Alma Viva. -- Coordenador de projetos de TI: Mar 2016 até Set 2018 Empresa: Própria com sociedade LTDA. Atribuições: Coordenação dos recursos e pessoas na gestão dos projetos de implementação de sistemas, mapeamento de projetos, treinamentos e serviços de consultoria. Ferramentas: Office, JIRA, BPMN, SQL entre outras ferramentas. Obs. Trabalho em paralelo com o trabalho da empresa UOL. -- Analista de Gestão de mudanças: jun 2016 até abr 2017. Empresa: Contratação PJ pela empresa Taking (projeto temporário). Atribuições: Atuando como analista de gestão de mudanças no projeto de migração de servidores da Cervejaria AMBEV para o datacenter da UOL Diveo. Ferramentas: Office, JIRA, MAXIMO e ferramentas diversas. Obs: 12X36 Noturno. -- Consultor de TI: mar 2015 até fev 2016. Empresa: Sinquia (Projeto temporário). Atribuições: Projeto para desenvolvimento de time N2 de suporte para empresa Sulamérica, atuando desde a capacitação até a entrega do time. Ferramentas: Office 365, JIRA, PL/SQL, DB2. -- Gestão de Serviços: fev 2014 até mar 2015. Empresa: Grupo Sol Panamby (Projeto temporário). Atribuições: Atuando como PO no projeto de reestruturação do CSC da empresa através da utilização da ferramenta Qualitor. Ferramentas: Office 365, Qualitor. -- Consultor Qualitor: nov 2012 até fev 2014 Empresa: Qualitor (Trabalho por projetos). Atribuições: Atuando como consultor na gestão de projetos de implantação da ferramenta Qualitor em diversos clientes no território Nacional, atuando desde o mapeamento de processos até a entrega do projeto. Ferramentas: Office, JIRA, BPMN, SQL, Qualitor entre outras ferramentas.

### Formação Acadêmica

- **Graduação:** FMU/Gestão de TI.  
**Concluído:** SIM
- **Pós-Graduação:** FIAP/Business Process Management & Digitalization.  
**Concluído:** SIM

### Skills

- **Gerenciamento de Projetos:** 8 anos em nível Avançado
- **Desenvolvimento de sistemas:** 8 anos em nível Intermediário
- **Levantamento de requisitos:** 8 anos em nível Avançado
- **UML:** 5 anos em nível Avançado
- **APF - Análise de pontos de função:** 5 anos em nível Avançado
- **Arquitetura de Sistemas:** 5 anos em nível Avançado
- **PMI:** 8 anos em nível Avançado
- **SCRUM:** 5 anos em nível Avançado
- **Software Architecture:** 5 anos em nível Avançado
- **Gestão de equipe multidisciplinares:** 8 anos em nível Avançado
- **Criação de Mockups:** 2 anos em nível Avançado
- **Análise de sistemas:** 5 anos em nível Avançado
- **Análise e entendimento de negócios:** 8 anos em nível Avançado

### Idiomas

- **Inglês:** Sem conhecimento
- **Português:** Nativo
- **Espanhol:** Sem conhecimento